

**Ogólne warunki umowy sprzedaży towarów i usług oraz realizacji dostaw przez M&MR Trading Polska Sp. z o.o. obowiązujących od dnia 01.10.2019 r.**

**DEFINICJE**

W dalszej treści niniejszych warunków, wskazane poniżej słowa i określenia należy rozumieć w sposób następujący:

**Cena** określona w Umowie cena, bez podatku od towarów i usług, płatna przez Nabywcę w rzec M&MR Trading Polska Sp. z o.o. z tytułu wykonania Umowy;

**Miejsce Dostawy** miejsce wskazane przez Nabywcę, do którego M&MR Trading Polska Sp. z o.o. będzie dostarczał Produkt;

**Nabywca** Strona Umowy z M&MR Trading Polska Sp. z o.o., nabywająca Produkt w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej;

**Okres Gwarancyjny** okres, w którym obowiązuje gwarancja jakości na Produkt;

**Przyjęcie Dostawy** potwierdzone pisemnie przez Nabywcę lub przedstawiciela firmy spedycyjnej/transportowej dokonanie dostawy Produktu do Miejsca Dostawy;

**Specyfikacja Techniczna** opis parametrów wykonawczych, opis techniczny i funkcjonalny w tym rysunki, szczegółowy opis Produktu i opis warunków ich wykonywania zawarty w Umowie lub Zamówieniu;

**Produkt** towar, wyrób, usługa lub urządzenie, które będąc dostarczane przez M&MR Trading Polska Sp. z o.o. na podstawie Umowy;

**Strony, Strona** podmiot (podmioty) zawierający Umowę;

**Umowa** umowa wraz ze wszystkimi jej załącznikami, zawarta przez M&MR Trading Polska Sp. z o.o. z Nabywcą, której przedmiotem jest dostarczenie Nabywcy Produktu;

**Warunki** niniejsze Ogólne warunki umowy sprzedaży towarów i usług oraz realizacji dostaw przez M&MR Trading Polska Sp. z o.o.;

**Zamówienie** dokument z oświadczeniem woli zawarcia Umowy składany M&MR Trading Polska Sp. z o.o. przez Nabywcę.

**1.POSTANOWIENIA OGÓLNE**

- 1.1. Niniejsze Warunki regulują zasady, na jakich M&MR Trading Polska Sp. z o.o. realizuje Umowy.
- 1.2. Niniejsze Warunki stanowią integralną część Umów zawieranych z Nabywcami.
- 1.3. Warunki mogą mieć również zastosowanie do Umów zawieranych z konsumentami, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie zawierają uregulowań odmiennych.
- 1.4. Warunki uznaje się za zaakceptowane przez Nabywcę ze skutkiem wskazanym w p.1.2 z chwilą podpisania przez Nabywcę Umowy, w której zawarte będzie odniesienie do tychże Warunków, a w braku takiej umowy na piśmie – z chwilą złożenia przez Nabywcę Zamówienia na Produktu lub Usługi oferowane przez M&MR Trading Polska Sp. z o.o. lub dokonania wpłaty zadatku z tego tytułu, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
- 1.5. M&MR Trading Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych Warunków w każdym czasie, przy czym zmiana taka nie będzie miała zastosowania do Umów zawartych przed wprowadzeniem takich zmian.
- 1.6. Podstawą wejścia Umowy w życie są Zamówienia składane przez Nabywcę i akceptowane przez M&MR Trading Polska Sp. z o.o. po uzgodnieniu szczegółowych warunków dostawy.
- 1.7. Rodzaj Produktów będących przedmiotem Umowy, terminy i wielkość dostaw oraz inne niezbędne do realizacji Zamówienia parametry będą ustalone przez Strony w czasie trwania niniejszej umowy w ten sposób, że Nabywca będzie składał Zamówienie pocztą elektroniczną lub w formie papierowej pod aktualnym adresem siedziby M&MR Trading Polska Sp. z o.o. ujawnionym w krajowym rejestrze sądowym. M&MR Trading Polska Sp. z o.o. potwierdzi przyjęcie Zamówienia najpóźniej w terminie 2 dni roboczych od chwili jego otrzymania. Potwierdzenie Zamówienia będzie zawierało numer zamówienia i termin dostawy. Brak potwierdzenia przyjęcia Zamówienia rozumnie należy jako odmowę jego przyjęcia do realizacji.
- 1.8. Za dzień złożenia Zamówienia Strony uznają dzień otrzymania przez M&MR Trading Polska Sp. z o.o. Zamówienia w taki sposób, iż będzie on mógł zapoznać się z jego treścią.
- 1.9. Jeśli Zamówienie będzie podzielne, wówczas realizowane może być sukcesywnie wg kolejności wydania Produktów określonych w Zamówieniu.

**2.REALIZACJA UMOWY**

- 2.1. Prawo własności Produktu dostarczanego w ramach Umowy przechodzi na Nabywcę w momencie dokonania na rzecz M&MR Trading Polska Sp. z o.o. pełnej zapłaty ceny za Produkt dostarczony na podstawie Umowy, bez jakichkolwiek potrąceń. Od chwili przyjęcia dostawy Nabywca będzie przechowywał Produkt i odpowiadał za niego jak przechowawca. Ryzyko utraty lub uszkodzenia Produktu przechodzi na Nabywcę od chwili sprowadzenia Przyjęcia Dostawy.
- 2.2. W przypadku opóźnienia w zapłacie za Produkt dostarczony w ramach Umowy przekraczającego 30 dni, M&MR Trading Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do fizycznego odebrania Produktu od Nabywcy, na co Nabywca wyraża nieodwołalną zgodę. Odebranie Produktu nie będzie uznawane za odstąpienie przez M&MR Trading Polska Sp. z o.o. od Umowy zawartej z Nabywcą, chyba że M&MR Trading Polska Sp. z o.o. złoży wyraźne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Uprawnienie połączone może być z żądaniem zapłaty przez Nabywcę na rzecz M&MR Trading Polska Sp. z o.o. stosownego odszkodowania z tytułu pogorszenia rzeczy lub utraty jej wartości z innej przyczyny.
- 2.3. W przypadku połączenia dostarczonego Produktu stanowiącego własność M&MR Trading Polska Sp. z o.o. z jakimkolwiek innym urządzeniami, elementami lub częściami, M&MR Trading Polska Sp. z o.o. przystąpić będzie udział w prawie własności powstałych w ten sposób urządzeń lub elementów w proporcji równej wartości dostarczonego Produktu ustalonej na podstawie Umowy do wartości urządzeń, elementów lub części, do których Produkt został dołączony lub z którymi został połączony. O uprawnieniu takim Nabywca zobowiązuje się poinformować osoby trzecie, które posiadać mogą interes prawny w powyższej takiej informacji.
- 2.4. W przypadku gdy dostarczenie przez M&MR Trading Polska Sp. z o.o. Produktu nie może nastąpić w terminie określonym w Umowie lub Zamówieniu, a opóźnienie jest następstwem okoliczności, za które M&MR Trading Sp. z o.o. odpowiedzialności nie ponosi (np. opóźnienie lub zwłoka poddostawcy lub dostawcy materiałów lub kluczowych do wykonania Umowy surowców), stan taki nie będzie uznawany za zwłokę co w konsekwencji wyłącza możliwość naliczenia przez Nabywcę kary umownej oraz możliwość dochodzenia przez Nabywcę naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub niecałkowitego wykonania zobowiązania. W przypadku takim M&MR Trading Sp. z o.o. wskazuje nowy termin wykonania umowy.
- 2.5. W przypadku gdy Nabywca nie dokonuje odbioru zamówionego Produktu, pomimo gotowości (zgłoszenia) przez M&MR Trading Sp. z o.o. realizacji czynności dostawy, za wyjątkiem okoliczności siły wyższej, wówczas nieodebrany Produkt dostarczony będzie do magazynu M&MR Trading Sp. z o.o. oraz przechowywany na koszt Nabywcy. Niezależnie od

tego postanowienia, Nabywcy naliczona zostanie kara umowna w wysokości 0,1 % wartości Produktu za każdy dzień jego przechowania.

**3.WARUNKI PŁATNOŚCI**

- 3.1. M&MR Trading Polska Sp. z o.o. wystawi fakturę obejmującą całkowite wynagrodzenie z tytułu realizacji Umowy, powiększone o należny podatek VAT. Termin płatności faktur wynosi 14 dni od dnia ich wystawienia na rachunek M&MR Trading Polska Sp. z o.o. wskazany w fakturze, chyba że Strony w Umowie lub Zamówieniu ustaliły inny termin.
- 3.2. W przypadku opóźnienia w płatności faktury, Nabywca zapłaci M&MR Trading Polska Sp. z o.o. odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych.
- 3.3. M&MR Trading Polska Sp. z o.o. oświadcza, że jest zarejestrowanym płatnikiem VAT o numerze identyfikacji podatkowej (NIP) 5841016120.
- 3.4. W przypadku, gdy Umowa zawiera ceny w EUR, gdzie płatność wartości netto następuje w EUR, podatku VAT w PLN, przeliczenia na złote dokonane zostaną według kursu średniego waluty obcej ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski na ostatni dzień roboczy poprzedzający dzień powstania obowiązku podatkowego t. j. dokonania dostawy Produktu lub wykonania usługi, otrzymania, przed dokonaniem dostawy Produktu lub wykonaniem usługi, całości lub części zapłaty.
- 3.5. W przypadku, gdy wystawienie faktury nastąpi przed powstaniem obowiązku podatkowego, przeliczenia na złote dokonane zostaną według kursu średniego waluty obcej ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski na ostatni dzień roboczy poprzedzający dzień wystawienia faktury.
- 3.6. W trakcie obowiązywania niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży łączna wartość wymagalnych od Nabywcy należności należnych M&MR Trading Polska Sp. z o.o. w terminie składania Zamówienia nie może przekroczyć kwoty ustalonej między Stronami na mocy odrębnego porozumienia (limit zadłużenia). W przypadku gdy Zamówienie spowodowałoby możliwość przekroczenia limitu zadłużenia M&MR Trading Polska Sp. z o.o. ma prawo do odmowy przyjęcia Zamówienia lub żądania zabezpieczenia bądź przedpłaty. Przyjęcie do realizacji Zamówienia przekraczającego wysokość udzielonego limitu zadłużenia nastąpi także po uprzedniej zapłacie dotychczasowych zobowiązań (również nie przeterminowanych) do kwoty nie przekraczającej wysokości limitu zadłużenia. Opóźnienie w płatności powyżej 14 dni lub opóźnienie kolejnych dwóch płatności o 7 dni powoduje utratę przez Nabywcę limitu zadłużenia.
- 3.7. Strony zgodnie postanawiają, iż w przypadku powstania opóźnienia w zapłacie przekraczającego 7 dni do M&MR Trading Polska Sp. z o.o. za należności z tytułu zrealizowanej i przyjętej przez Nabywcę dostawy, M&MR Trading Polska Sp. z o.o. uprawniony będzie do wstrzymania się z wszystkimi dostawami Towarów do jakich zobowiązany byłby na podstawie Zamówień udzielonych przez Nabywcę – do terminu uregulowania zaległości w pełnej wysokości. Okres w którym M&MR Trading Polska Sp. z o.o. zawiesi realizację swoich świadczeń nie będzie traktowany jako okres zwłoki ani opóźnienia i z tytułu tego Nabywca zręka się w stosunku do M&MR Trading Polska Sp. z o.o. jakichkolwiek roszczeń – w szczególności z tytułu kar umownych i odszkodowania, którego mógłby dochodzić na drodze sądowej.

**4.GWARANCJA JAKOŚCI**

- 4.1. M&MR Trading Polska Sp. z o.o. zapewnia Nabywcę, że Produkty dostarczane w ramach Umowy będą zgodne z ich Specyfikacją Techniczną. M&MR Trading Polska Sp. z o.o. zapewni przeniesienie na rzecz Nabywcy gwarancji na Produkt udzielonej M&MR Trading Polska Sp. z o.o. przez producenta Produktu. M&MR Trading Polska Sp. z o.o. nie udziela Nabywcy dodatkowej gwarancji co do sprawności Produktu, jakości wykonania Produktu, ani materiałów, z których Produkt jest wykonany, za wyjątkiem gwarancji udzielonej na zakres usług i wykonanej części Produktu którego będzie wykonawcą.
- 4.2. M&MR Trading Polska Sp. z o.o. zapewnia, iż w Okresie Gwarancyjnym, na własny koszt usunie usterki dotyczące nienależytej jakości usług zrealizowanych w odniesieniu do Produktów.
- 4.3. Okres Gwarancyjny, w odniesieniu do Produktu, odpowiada każdorazowo okresowi wskazanemu w gwarancji producenta Produktu.
- 4.4. Nabywca, niezwłocznie po dostrzeżeniu nieprawidłowości objętej roszczeniem gwarancyjnym (przy gwarancji udzielonej przez M&MR Trading Polska Sp. z o.o.) poinformuje o tym fakcie M&MR Trading Polska Sp. z o.o. i dostarczy do M&MR Trading Polska Sp. z o.o. wadliwe Produkty lub wadliwą część Produktu na własny koszt.
- 4.5. W przypadku, gdy M&MR Trading Polska Sp. z o.o. wykona uprawnienie gwarancyjne w drodze wymiany Produktu lub jego części na nowy Produkt lub jego część, wymieniony Produkt lub część przechodzi na własność M&MR Trading Polska Sp. z o.o.
- 4.6. M&MR Trading Polska Sp. z o.o. podejmuje czynności w ramach obowiązków gwarancyjnych najpóźniej w ciągu 2 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego. Realizacja uprawnień gwarancyjnych nastąpi w terminie uzasadnionym każdorazowymi okolicznościami.
- 4.7. W relacjach między M&MR Trading Polska Sp. z o.o. i Nabywcą wyłączone jest stosowanie przepisów art. 556 - 576 ustawy kodeks cywilny (rękojnia za wady).
- 4.8. Zobowiązania M&MR Trading Polska Sp. z o.o. z tytułu gwarancji wygasają w przypadku (i) wykorzystania Produktu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem lub Specyfikacją Techniczną lub (ii) dokonania jakichkolwiek napraw lub przeróbek Produktu przez Nabywcę lub osoby trzecie, lub (iii) eksploataowania Produktu w sposób niedbaly lub naruszający na nadmierne obciążenia albo w warunkach niezgodnych z Specyfikacją Techniczną.
- 4.9. W związku z pracami prowadzonymi nad modyfikacją oferowanych Produktów, M&MR Trading Polska Sp. z o.o. ma prawo zastąpić część Produktu, jeżeli dana część Produktu nie jest już produkowana lub została zastąpiona inną powszechnie oferowaną przez M&MR Trading Polska Sp. z o.o. jej klientom, lub nie jest już dostępna, pod warunkiem, że M&MR Trading Polska Sp. z o.o. zapewni w zamian odpowiedni produkt lub jego część, posiadający co najmniej równoważne funkcje i kompatybilność z resztą Produktu, przy czym w takim przypadku M&MR Trading Polska Sp. z o.o. zawiadomi Nabywcę na piśmie o takim zastąpieniu.

**5.SIŁA WYŻSZA**

- 5.1. M&MR Trading Polska Sp. z o.o. nie będzie odpowiedzialny za niewykonanie swoich zobowiązań wobec Nabywcy w ramach Umowy oraz Zamówień w wyniku wystąpienia Siły Wyższej.
- 5.2. Dla potrzeb niniejszych Warunków "Siła Wyższa" oznacza wydarzenie poza kontrolą Strony, występujące po podpisaniu Umowy przez Strony, nieprzewidywalne i nie wynikające z winy wyłącznej lub nienależytej staranności tej Strony obejmujące w szczególności wojny, rewolucje, pożary niezawinione działaniem lub zaniechaniem M&MR Trading Polska Sp. z o.o., powódzie, epidemie, embarga przewozowe, strajki i lokauty w odnośnych gałęziach przemysłu oraz oficjalne decyzje organów władzy i administracji państwowej wprowadzające ograniczenie możliwości prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie obejmującym przedmiot działania M&MR Trading Polska Sp. z o.o.

**6.POUFNOŚĆ**

- 6.1. Wszystkie informacje dotyczące Produktu i Specyfikacji Technicznej w jakiegokolwiek formie, przekazane Nabywcy przez M&MR Trading Polska Sp. z o.o. pozostają własnością M&MR Trading Polska Sp. z o.o.
- 6.2. Informacje takie, o ile M&MR Trading Polska Sp. z o.o. nie postanowi inaczej na piśmie, winny być odpowiednio zabezpieczone przed dostępem osób trzecich i nieupoważnionych. W przypadku prac integracyjnych koniecznych dla Nabywcy do sprawnego korzystania z Produktu, zwłaszcza integracji Produktu z systemami i urządzeniami dostawców innych niż M&MR Trading Polska Sp. z o.o., M&MR Trading Polska Sp. z o.o. wskazuje konieczny zakres informacji, które mogą zostać w powyższym celu przekazane stronie trzeciej.

- 6.3. Nabywca nie będzie powielać żadnych informacji (w szczególności Specyfikacji technicznej lub jej części) do celów innych niż niezbędne do korzystania z Produktów.
- 6.4. Żądna ze Stron niniejszej Umowy nie może, bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony, powielać, rozpowszechniać ani ujawniać komunikolwiek informacji dotyczących drugiej Strony lub jej interesów, finansów lub działań włącznie ze wszelkimi danymi technicznymi, kosztowymi i tajemnicami handlowymi niezależnie od źródeł tych informacji chyba, że taka informacja jest powszechnie znana lub powinna być ujawniona uprawnionemu organowi lub osobom działającym w ramach obowiązujących przepisów prawnych.
- 6.5. Wszelkie informacje ujawnione w ramach niniejszej Umowy, w formie pisemnej lub ustnej, będą traktowane, jako poufne, chyba że zostały wyraźnie oznaczone jako informacje, które nie są poufne ani zastrzeżone w momencie ich ujawnienia, lub jest oczywiste, że nie są poufne ani zastrzeżone z uwagi na ich naturę.
- 6.6. Strona otrzymująca informacje poufne zobowiązuje się traktować je jako ściśle poufne i nie ujawniać, bezpośrednio lub pośrednio, jakiegokolwiek innej osobie, firmie, korporacji, stowarzyszeniu lub podmiotowi, w jakimkolwiek celu oraz nie wykorzystywać ani nie powielać takich informacji, dla celów innych niż wynikających z niniejszej Umowy.
- 6.7. Nabywca przyjmuje do wiadomości, że M&MR Trading Polska Sp. z o.o. jest jednostką wchodzącą w skład organizacji złożonej z wielu osób prawnych podlegających różnym jurysdykcjom i koniecznie dla M&MR Trading Polska Sp. z o.o. może okazać się przekazanie informacji poufnych swoim spółkom afiliowanymi, jednak wyłącznie w takim zakresie, w jakim dana spółka afiliowana wymaga zawniesienia się z nimi dla realizacji zawartej z Nabywcą Umowy. Przez spółkę afiliowaną rozumieć należy także podmioty, do których M&MR Trading Polska Sp. z o.o. złożyła informacje ofertowe dotyczące Produktu.
- 6.8. Zapytanie poufne mogą być ujawnione wyłącznie przedstawicielom, pracownikom, konsultantom i podwykonawcom Strony otrzymującej, którzy mają uzasadnioną potrzebę, aby mieć dostęp do takich informacji w celu, w jakim takie informacje zostały ujawnione, i którzy mają obowiązek zachowania poufności wobec Strony otrzymującej.
- 6.9. Powyższy obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji lub ich części, które:
  - były znane Stronie otrzymującej przed ich otrzymaniem od drugiej Strony;
  - którą są lub staną się powszechnie znane, bez naruszenia przez Stronę otrzymującą jakiegokolwiek zobowiązania do zachowania poufności;
  - w sposób udokumentowany zostały opracowane niezależnie przez Stronę otrzymującą bez wykorzystania informacji poufnej dostarczonej przez Stronę ujawniającą;
  - muszą być ujawnione z mocy prawa, nakazu właściwego sądu lub innego organu władzy; publicznej (w tym przypadku, Strona, która musi ujawnić informacje bezwzględnie poinformuje drugą Stronę zanim jej ujawni).

**7.CESJA PRAW I OBOWIĄZKÓW**

7.1. Nabywca, może przenosić prawa i obowiązki wynikające z zawartej z M&MR Trading Polska Sp. z o.o. Umowy, wyłącznie w całości, na podmioty powiązane z Nabywcą kapitałowo lub organizacyjnie pod warunkiem uprzedniego uregulowania wszelkich należności finansowych wobec M&MR Trading Polska Sp. z o.o. Nabywca będzie ponosił odpowiedzialność solidarną wraz z podmiotem, na który zostały przeniesione prawa i obowiązki wynikające z Umowy.

**8.KARY UMOWNE**

- 8.1. Łączna wartość kar umownych naliczonych przez Nabywcę nie może przekroczyć 10 % wartości netto wskazanej w Umowie – bez względu na późniejsze do niej aneksy.
- 8.2. Całkowita odpowiedzialność M&MR Trading Polska Sp. z o.o. z tytułu roszczeń kontraktowych wynikających z Umowy, deliktowych lub innych (skutków szkody w formie zysków utraconych), wynikających z jakości Produktu, sprzedaży, dostawy, wymiany lub użytkowania Produktu albo roszczeń z nimi związanych nie przekroczy w żadnym wypadku 10% (dziesięć procent) Ceny zapłaconej przez Nabywcę.
- 8.3. Nabywca wyraża nieodwołalną zgodę, na potrącenie przez M&MR Trading Polska Sp. z o.o. kar umownych z wymagalnych należności w stosunku do Dostawcy.

**9.POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 9.1. W przypadku rozbieżności między treścią Warunków a treścią Umowy, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały niniejsze Warunki, chyba że stosowanie konkretnych postanowień Warunków będzie wyraźnie wskazane w treści Umowy. Zawarta w Umowie klauzula przewidująca takie wyłączenie będzie miała pierwszeństwo w zastosowaniu przed niniejszym artykułem Warunków.
- 9.2. W zakresie nieuregulowanym w niniejszych Warunkach lub w Umowie stosuje się właściwe przepisy prawa polskiego. W transakcjach między Nabywcą a M&MR Trading Polska Sp. z o.o. wyłącznie ulega stosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.
- 9.3. Wszelkie spory między Stronami wynikające na tle interpretacji lub realizacji niniejszych Warunków i/lub Umowy winny być rozwiązywane bez zbędnej zwłoki w drodze negocjacji lub mediacji między Stronami w terminie do 30 (trzydziestu) dni od dnia ich rozpoczęcia.
- 9.4. W przypadku niepowodzenia jakiegokolwiek negocjacji lub mediacji przewidzianych w niniejszej Umowie, Strony poddają zaistniały spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego ze względu na siedzibę M&MR Trading Polska Sp. z o.o.

Gdynia, dnia 01.10.2019